**ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА**

**ШАНОВНИЙ ЗАМОВНИКУ!**

З метою забезпечення зворотнього зв’язку пропонуємо Вам заповнити анкету для вивчення та поліпшення організації надання послуг органу сертифікації

ТОВ «АГРОЛАБТЕСТ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *повна назва заявника:* |  |
|  |  |
| *місцезнаходження:* |  |
|  |  |
| *телефон:* |  | *e-mail:* |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *ПІБ* |  | *посада* |  |

 |
| ***№ з/п*** | *ПОКАЗНИК* | *Повністю задоволений* | *Частково задоволений* | *Зовсім не задоволений* |
| **1** | Наскільки Ви задоволені якістю надання послуг? | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **2** | Як Ви оцінюєте якість наданих послуг з відбору проб? | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **3** | Як Ви оцінюєте якість наданих послуг з польової оцінки? | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **4** | Як ви оцінюєте обслуговування під час прийому/видачі документів? | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **5** | Оцініть своєчасність наданих нами послуг  | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **6** | Наскільки доступною є для Вас інформація про наші послуги?  | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **7** | Чи влаштовує Вас спектр наших послуг? | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **8** | Чи задоволені Ви оперативністю стосовно робіт за Вашими запитами, зауваженнями, скаргами (претензіями)? | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
| **9** | Чи задовільняє Вас якість роз’яснень? | **[ ]**  | **[ ]**  | **[ ]**  |
|  |  |  |  |
| Ви наш постійний замовник? | **[ ]  ТАК** | **[ ]  НІ:** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Чи плануєте Ви продовжувати співпрацю з нами в наступному році?  | **[ ]  ТАК** | **[ ]  НІ:** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Чи рекомендували б Ви іншим організаціям замовити в нас послуги? *:* | **[ ]  ТАК** | **[ ]  НІ:** |

|  |  |
| --- | --- |
| Що Вам найбільше подобається в існуючих послугах конкурентів ? | **[ ]  оперативність****[ ]  вартість**   **[ ]  професійність****[ ]**  **інше (зазначити)**  |

|  |  |
| --- | --- |
| Що може підвищити Вашу зацікавленість нашими послугами?  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Ваші зауваження стосовно роботи* *ОС ТОВ «АГРОЛАБТЕСТ»* |  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата |  | Підпис |  |